

MOBILITEIT Ledental van lokale vervoersdienst groeit, meer passagiers

HugoHopper bijna klaar voor vijfde, gele buslijn

De vrijwilligers zijn er klaar voor, het is alleen nog wachten totdat ook de bus gereed is voordat de HugoHopper de vijfde lijndienst in Dijk en Waard - de eerste op het grondgebied van de voormalige gemeente Langedijk - in gebruik kan nemen.



Roel van Leeuwen
 rvan.leeuwen@mediahuis.nl

Heerhugowaard ■ Na vier lijndiensten in Heerhugowaard (rood, blauw, oranje en groen), kunnen leden van vervoersdienst de HugoHopper binnenkort ook gebruik maken van de gele lijn. Die brengt de passagiers van de centrale halte bij het gemeentehuis in Heerhugowaard onder meer via het oogcentrum, winkelcentrum Broekerveiling in Broek op Langedijk, het Havenplein naar Sint Pancras (onder meer zwembad De Bever, en dorps-huis De Geist) en weer terug.

„De vraag vanuit Sint Pancras was groot”, zegt manager Tineke Ackerman over de reden waarom er juist voor een lijndienst naar dat dorp is gekozen. „Zij kunnen nu zelfstandig naar het winkelcentrum Broekerveiling of Middenwaard reizen.”

Buurtbus

Wat volgens haar ook mee speelt is dat er al een buurtbus van Connexion is die een route aflegt door Noord- en Zuid-Scharwoude richting het station. Met andere woorden: daar was de noodzaak voor een lijndienst van HugoHopper niet echt aanwezig. Voor deze buurtbus levert de HugoHopper overigens

wel de chauffeurs. Het was de bedoeling dat de vijfde lijndienst in februari zou beginnen, maar de verwachting is dat dit nu ergens in maart zal zijn.

De HugoHopper zag in 2010 het levenslicht. Naast de lijndiensten regelt de vervoersdienst ook van deur tot deur vervoer binnen Dijk en Waard en verzorgt het ook groepsvervoer voor verschillende instellingen. „Qua lijndiensten zijn we uniek in Nederland”, aldus Ackerman.

Het is dan ook een logistieke operatie om u tegen te zeggen. Voor het in stand houden van de lijnen is de vervoersvereniging afhankelijk van 175 vrijwilligers, die vanuit een pand aan het stadsplein - recht tegenover de opstapplaats voor de bussen - worden aangestuurd.

Rolstoelbussen

„We hebben vier mensen in dienst, verder zijn het allemaal vrijwilligers”, zegt Ackerman, die bijna zes jaar als manager actief is voor de HugoHopper. In deze periode is alleen al het wagenpark flink gegroeid. „Toen ik kwam hadden we zes bussen en auto's. Nu hebben we vier lijnbussen, twee rolstoelbussen en vier elektrische auto's en binnenkort krijgen we er nog een vijfde lijnbus een vijfde elektrische wagen bij.”

„
 Qua lijndiensten zijn we uniek in Nederland

Alleen leden kunnen gebruik maken van de lijndiensten of het deur tot deur vervoer binnen Dijk en Waard. „We hebben nu 1950 leden. In december 2020 ging het nog om 1650 leden, dus we zijn best wel flink gegroeid. En we hebben natuurlijk ook leden die overlijden of naar een verpleeghuis moeten.”

Het aantal passagiers dat gebruik

maakte van de lijndiensten nam toe van 9411 in 2022 tot 12513 in 2023. En waar er in 2022 nog 19.743 ritten van deur tot deur werden uitgevoerd, ging dat in 2023 om 22.921 ritten. „Wat betreft het deur tot deur vervoer lopen we er af en toe tegenaan dat we nee moeten verkopen omdat we vol zitten.”

De lijnbussen van de HugoHopper rijden zes dagen in de week tussen 9 en 17 uur. „We hebben drie shifts op een dag en dat betekent dat we minimaal 18 chauffeurs nodig hadden voor onze nieuwe lijn, maar je hebt natuurlijk ook te maken met pensionado's die op vakantie gaan. Eind september hebben we een oproep gedaan voor veertig vrijwilligers en daarop hebben 45 mensen gereageerd. We hebben er nu 35 ingewerkt.”

Dankbaarheid

De komende twee jaar moet blijken of de lijn naar Sint Pancras inderdaad in een behoefte voorziet. „Ik hoop dat het heel druk wordt en dat de bussen continu vol zitten”, zegt Ackerman die aangeeft dat er regelmatig klanten zijn die hun dankbaarheid tonen. „We krijgen heel vaak koek, cake of taart en ook geven mensen regelmatig een paar euro fooi en soms zelfs meer dan dat. Dat gaat in de fooienpot die we aan ons zomerfeest voor alle vrijwilligers

Lidmaatschap

De leden van de HugoHopper betalen 15 euro per jaar. Voor een ritje met een bus betalen ze nog eens 75 cent extra en voor het deur-tot-deur vervoer gaat het om 2 euro en 3 cent binnen een afstand van 7 kilometer. Over het algemeen vervoert de vervoersdienst mensen alleen binnen Dijk en Waard. Uitzondering is het deur tot deur vervoer naar het ziekenhuis in Alkmaar of naar andere zorginstellingen. Voor meer info: www.hugohopper.nl

besteden.”

Ackerman verwacht de komende tijd geen grote veranderingen. „We hebben een ledenenquête gehouden. Ongeveer tien procent heeft aangegeven ook wel eens in de avond of op zondag gebruik te willen maken van de bussen. Maar het loont niet om daarvoor alles op te tuigen. En je moet daar dan ook de vrijwilligers voor hebben.”



Passagiers stappen op de HugoHopper.