



HopperJournaal

Voor Heerhugowaarders, door Heerhugowaarders

editie 10 | december 2019

Aan alle leden van Vervoersvereniging Heerhugowaard,

Zoals we u al eerder gemeld hebben, gaat de Vervoersvereniging vanaf 1 januari 2020 over op een nieuw plan- en betalingsstelsel. Dit om het voor u en de chauffeurs zo makkelijk en veilig mogelijk te maken. We gaan u in dit HopperJournaal zo duidelijk mogelijk uitleggen wat er verandert, zodat u weet wat u te wachten staat.

Hier vindt u de nieuwe pas. Deze komt in de plaats van uw huidige pas en kunt u vanaf heden gebruiken. De oude pas kunt u vernietigen. Vanaf 1 januari 2020 betaalt u met deze pas, daarom is het belangrijk dat u deze pas altijd bij u heeft.



Altijd bij u in de buurt!

LIJNDIENST

- Als u in de bus stapt, geeft u de chauffeur uw pas, hij/zij scant uw pas. Uw rit wordt op deze manier geregistreerd. U betaalt niet meer met geld of met strippen.
- Als u overstapt bij het gemeentehuis op een andere route, scant de chauffeur opnieuw uw pas, maar overstappen blijft gratis.

DEUR-TOT-DEUR EN GROEPSVERVOER

- Het aanvragen van de ritten blijft ongewijzigd. U kunt maximaal 5 dagen tot minimaal 1 dag van tevoren telefonisch een rit aanvragen.
- De planners maken een dag van tevoren de planning voor de volgende dag. Zij bellen u's middags op om aan te geven of de rit wel of niet door kan gaan (zoals u van ons gewend bent).
- Wanneer een rit wordt gepland, registreert deze automatisch de kosten. U hoeft niets meer te betalen met geld of met strippen.

BELANGRIJKE WIJZIGINGEN BIJ DEUR-TOT-DEUR VERVOER:

In verband met het nieuwe planprogramma en de wens om zoveel mogelijk mensen te kunnen vervoeren, kan de chauffeur tot 10 minuten eerder of later bij u zijn, dan is afgesproken. Het is dan wel prettig als u tijdig klaarstaat.

BETALING

- In de eerste week van de volgende maand, ontvangt u via de mail of per post een factuur met een overzicht van de geregistreerde rit(ten). Indien u hiervoor een machtiging heeft afgegeven, wordt het bedrag aan het eind van deze week automatisch van uw rekening afgeschreven. Als u geen machtiging heeft afgegeven verzoeken wij u vriendelijk het bedrag z.s.m. aan ons over te maken.
- Het lidmaatschap wordt jaarlijks gefactureerd en geïncasseerd in de maand die u van ons gewend bent.

OVERIGE PUNTEN:

- Als iemand met u meegaat, kunt u een meereiskaart voor €2,- bij de chauffeur kopen. Met deze meereiskaart kan de hele dag gereisd worden.
- Zoals u weet, wordt het lidmaatschap m.i.v. 2020 € 15,-. De kosten voor de ritten blijven ongewijzigd € 0,50 voor de lijndienst, € 1,- voor het deur-tot-deur vervoer en € 1,50 voor het groepsvervoer.
- Heeft u nog geen machtiging afgegeven, dan zou het prettig zijn, als u dit alsnog wilt doen. Dit kan via www.hugohopper.nl en klik op "Machtiging regelen".
- Ook ontvangen wij nog graag uw email adres, als u dat heeft. U kunt dit telefonisch doorgeven. (072-7370217).

Wij kunnen ons voorstellen dat u wellicht nog wat vragen heeft. U kunt ons altijd bellen van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 op het telefoonnummer: 072-7370217. Of kom even bij ons langs (Middenwaard 127). Wij leggen het u graag uit!

Wij hopen dat u nog lang en met veel plezier kunt reizen met de HugoHopper.

Wij willen u via deze weg ook alvast hele fijne feestdagen en een goed en gezond 2020!



WIST U DAT.....

....onze vervoersdiensten niet rijden op 1ste en 2de Kerstdag en Nieuwjaarsdag.
....de laatste lijndienst op 5, 24 en 31 december om 16 uur vertrekt vanaf Middenwaard i.p.v. om 17 uur.

....onze lijndienstbussen op zaterdag voor de eerste keer vertrekken vanaf de diverse eindpunten en rijdt naar Middenwaard. Daar vertrekken de bussen elk uur voor de eerste keer om 10.00 en voor de laatste keer om 17.00 uur.
Informatie hierover kunt u vinden op onze website.

....wij volgend jaar 10 jaar bestaan en al druk aan het nadenken zijn hoe we deze mijlpaal met de vrijwilligers en leden kunnen vieren.



....we heel blij worden van onderstaand bericht van een inwoner van Heerhugowaard:

Beste HugoHopper! Bij deze wil ik melden dat ik super blij ben met de Hopper. En helemaal met de chauffeur van deze middag. Mijn moeder komt zoals gewoonlijk meestal met de HugoHopper op visite. Net zoals vandaag! Ze vertelde de chauffeur dat ze met de eerst volgende hopper weer terug zou rijden. Eenmaal gezellig bij mij aan de koffie begon het te regenen en daarbij ook flink te onweeren. Flinke knallen en pittige bliksemschichten. Ik zei haar dat ze zo niet bij de halte mocht gaan staan en dat ik haar naar huis zou brengen. Even voor half 5 trokken we onze jas aan en zouden we naar het centrum gaan. Ineens zie ik door mijn raam een schim van de Hopper die voor mijn huis stopte. Fantastisch!!!!!! De chauffeur had onthouden dat ze hier was uitgestapt en ook weer terug zou gaan. Het scheelde mij een ritje naar het huis van mijn moeder en mijn moeder hoefde niet te wachten in het onweer. HugoHopper. Ik vind dit klasse! Een dikke pluim voor deze chauffeur!

BEDANKT HUGO TOPPERS!

Colofon

HopperJournaal is een uitgave van vervoersvereniging Heerhugowaard

T 072 737 02 17

E info@hugohopper.nl

W www.hugohopper.nl

Sponsorsen

Esdégé-Reigersdaal

Nationale Ouderenfonds

Intratuin

