

Jaarverslag 2024

Voor en door inwoners

Bijna 200 vrijwilligers
verzorgen met veel plezier
jouw vervoer in heel
Dijk en Waard



Voorwoord	3
1. Doelstellingen & ambities	5
2. Ontwikkelingen HugoHopper: leden & diensten	6
2.1 Leden	6
2.2 Lijndiensten	7
2.3 Deur-tot-deur vervoer	10
2.4 Groepsvervoer	13
2.5 Buurtbus Heerhugowaard-Langedijk vv. (lijn 407)	15
3. Ontwikkelingen HugoHopper organisatie	17
3.1 Vrijwilligers	17
3.2 Governance	18
3.3 Scholing	19
3.4 PR & communicatie	19
3.5 ICT	21
3.6 ARBO	21
3.7 Wagenpark	21
4. Financiën HugoHopper	23
4.1 Resultaten 2024	23
4.2 Baten	25
4.3 Lasten	25
4.4 Buurtbus	26
4.5 Resultaatbestemming en 10%-verplichting	26
5. Vooruitzichten HugoHopper 2025	27



De zorgen over de ontwikkelingen binnen het openbaar vervoer in Nederland hebben het afgelopen jaar in de pers veel aandacht gekregen. Geconstateerd wordt dat de bereikbaarheid van voorzieningen en banen voor veel mensen hierdoor afneemt. Daar staan gelukkig heel veel positieve verhalen over de ontwikkelingen bij HugoHopper tegenover.

Door de genoemde ontwikkelingen is het aanbod van de HugoHopper juist steeds meer nodig om er voor te zorgen dat ook de inwoners van Dijk en Waard die minder mobiel zijn, nog zoveel mogelijk deel kunnen nemen aan het maatschappelijk leven.

In het jaar 2024 is het aantal leden van de HugoHopper weer fors toegenomen. Dit wordt mede veroorzaakt door de start van de 5e lijn naar Sint Pancras en Broek op Langedijk. Door deze uitbreiding en door de vergroting van de capaciteit van het Deur-tot- Deur vervoer is het aantal passagiers dat de HugoHopper het afgelopen jaar vervoerde weer verder toegenomen. Ook het aantal passagiers van de Buurtbus is het afgelopen jaar weer gestegen. De stijging van het aantal passagiers van de lijndiensten in 2024 is volledig toe te schrijven aan de uitbreiding van het aantal lijnen. De bezetting per rit bleef dit jaar helaas wat achter.

In het komend jaar zal daarom vooral ingezet worden op een verhoging van de bezettingsgraad van de lijndiensten.

In financieel opzicht was 2024 voor de HugoHopper een goed jaar. Na enkele jaren met relatief forse

tekorten is het nu gelukt om het jaar met een klein positief resultaat af te sluiten. De financiële reserve blijft nog wel vrij gering. De financiële basis is nu echter weer op orde en als er geen hele vreemde ontwikkelingen plaats vinden, zoals bijvoorbeeld enorme stijgingen van brandstofkosten, zal naar verwachting de begroting voor 2025 niet overschreden worden.

De HugoHopper is bijna 15 jaar geleden opgericht op initiatief van de gemeente Heerhugowaard en als vereniging zijn we in financieel opzicht grotendeels afhankelijk van de gemeente. In het afgelopen jaar is de samenwerking met de gemeente Dijk en Waard weer heel positief verlopen. Begin 2024 heeft de nieuwe wethouder Ester Leibbrand het stokje overgenomen van haar voorgangster Annet Groot en het is goed om te kunnen constateren dat de samenwerking op dezelfde prettige en constructieve wijze is voortgezet. Eind vorig jaar is de intentie om ook de komende jaren de samenwerking tussen de gemeente en de HugoHopper, op min of meer dezelfde voet voort te zetten, vastgelegd in een meerjarenovereenkomst voor de periode 2025 tot en met 2028. De basis voor deze overeenkomst vormt de gemeenschappelijke doelstelling om de mobiliteit van de inwoners van Dijk en Waard te faciliteren en zo bij te dragen aan een inclusieve gemeente.

De positieve bijdrage die de HugoHopper ook het afgelopen jaar weer heeft geleverd aan vele inwoners van de gemeente was alleen mogelijk dankzij de enthousiaste inzet van heel veel vrijwilligers. Dit geldt uiteraard voor de vele chauffeurs, maar zeker ook voor al die vrijwilligers en beroepskrachten die op de achtergrond er voor zorgen dat alle processen binnen de vereniging goed verlopen en de auto's en bussen dagelijks hun passagiers kunnen vervoeren. Het bestuur dankt iedereen die hier zijn of haar bijdrage aan heeft geleverd!

Hierdoor is het ook in 2024 weer gelukt om een steeds groter aantal inwoners van Dijk en Waard vriendelijk, stipt en veilig te vervoeren.

*Dik van Bruggen, bestuursvoorzitter.
Heerhugowaard, 14 april 2025*

Altijd bij je in de buurt met:

- 5 Lijndienst routes
- Deur-tot-deur vervoer
- Buurtbus
- Groepsvervoer



Foto bij artikel over de HugoHopper in Dagblad Trouw (Joris van Gennip)

1. Doelstellingen & ambities



Mobiliteit is een grondrecht. Als mensen zich makkelijk kunnen verplaatsen, meer bewegingsruimte hebben, blijven ze meer zelfredzaam, voelen ze zich minder eenzaam en voorkomt dat andere problemen. Vervoersvereniging Dijk en Waard de 'HugoHopper' draagt bij aan de mobiliteit van alle inwoners van Dijk en Waard door een vervoersdienst aan te bieden als aanvulling op het bestaande openbaar vervoer (OV). De vereniging is ontstaan in 2009 vanwege een steeds beperkter geworden bereikbaarheid van openbaar en Wmo-vervoer in Heerhugowaard. Nu, 15 jaar later, mogen we stellen dat de HugoHopper nog steeds in een, groeiende, behoefte voorziet.

Met de HugoHopper beschikt Dijk en Waard over een voorziening die inwoners in staat stelt zo lang mogelijk zelfstandig en actief deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Mensen worden zo in staat gesteld om langer zelfstandig te functioneren, zich binnen een netwerk te ontplooiën, deel te nemen aan sociale activiteiten én te ontspannen. Sociaal vervoer is van bijzonder groot belang en een voorwaarde om volwaardig in de samenleving te kunnen participeren. De dienstverlening van de HugoHopper vormt een verbindende factor en speelt een belangrijke rol in het bestrijden van eenzaamheid en tegelijk ook het terugdringen van het autogebruik.

Actief deelnemen, participatie, is het sleutelwoord in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van deze Wmo. Dijk en Waard is een gemeente waar iedereen telt en wordt gezien. De gemeente Dijk en Waard faciliteert dan ook voor een aanzienlijk deel het bestaansrecht van de HugoHopper. Toch zou er geen bus of auto rijden zonder de inzet van de bijna 200 vrijwilligers van de HugoHopper. Zij verzorgen als inwoners van Dijk en Waard, voor hun mede inwoners, een in Nederland unieke vervoersdienst met 5 lijndiensten, deur-tot-deur vervoer, groepsvervoer en een buurtbus.

De HugoHopper is voor haar leden meer dan alleen een vervoerder. Leden vertellen met regelmaat hoe blij ze zijn met de HugoHopper. Het is een vereniging die mensen samenbrengt en ze de vrijheid geeft om zich te verplaatsen. Als vereniging luisteren we goed naar de behoeften en wensen van de leden. Dit doen we dagelijks door contact met chauffeurs, de leden en de medewerkers op kantoor maar ook door middel van periodieke klanttevredenheidsonderzoeken.

Sinds de fusie tot de gemeente Dijk en Waard per 1 januari 2022 is het verzorgingsgebied uitgebreid met 28.000 inwoners. Daarvoor omvatte het verzorgingsgebied alleen de gemeente Heerhugowaard met bijna 60.000 inwoners. In 2019 vervoerde de lijndienst en het deur-tot-deur vervoer samen 31.025 leden. In 2024 zijn met de lijndienst en het deur-tot-deur vervoer 40.680* leden vervoerd. (*Voor de lijndiensten wordt het aantal passagiers geteld en voor d2d-vervoer het aantal ritten.)

De vervoersvereniging en de gemeente Dijk en Waard vinden het belangrijk dat er zo veel mogelijk inwoners van Dijk en Waard gebruik kunnen maken van de lijndienst van de HugoHopper. Daarom is het streven om alle kernen binnen Dijk en Waard te ontsluiten en met elkaar te verbinden door een samenhangende en duidelijke dienstregeling, welke voor iedereen binnen een maximale afstand van 250 meter bereikbaar is.

2. Ontwikkelingen HugoHopper: leden en diensten

2.1 Leden

Dit verslagjaar is het aantal leden gegroeid naar 2.400. Ouderen in de leeftijd van 70 tot 90 jaar vormen de grootste groep binnen ons ledenbestand. Mensen blijven in het algemeen steeds langer actief waardoor ze ook langer gebruik maken van de fiets of de auto. Het gevolg van enerzijds de vergrijzing en anderzijds langer actief blijven is dat de gemiddelde leeftijd van de gebruikers hoger wordt.

Tabel 1. Aantal leden

December 2022	December 2023	December 2024
1650	1910	2400

Grafiek aantal leden naar leeftijdsgroepen

Aantal leden per wijk bij benadering 2024

Wijk	2023	2024	Wijk	2023	2024
Bedrijventerrein	16	23	Noord-Scharwoude	53	77
Bomen- Recreatiewijk	230	266	Oostertocht	122	149
Broek op Langedijk	36	78	Oudkarspel	20	22
Broekhorn	6	6	Planetenwijk	41	53
Buitengebied Noord	8	11	Rivierenwijk	53	53
Buitengebied zuid	11	7	Schilderswijk	173	196
Butterhuizen	95	113	Schrijverswijk	91	112
De Draai	47	71	Sint Pancras	75	149
De Noord	40	43	Stad van de Zon	87	95
Edelstenenwijk	50	96	Stadshart	289	282
Heemradenwijk	140	159	't Kruis	6	5
Huygenhoek	33	40	Zuid-Scharwoude	47	70
Molenwijk	83	104	Zuidwijk	55	66
			PC onbekend		36

2.2 Lijndiensten

Om het gebruik van de lijndiensten aantrekkelijker te maken voor (nieuwe) leden zijn eind 2023 de routes aangepast. Dit met de bedoeling om de reeds met ons reizende passagiers te blijven voorzien en tegelijk nieuwe plekken aan te doen waar mogelijke nieuwe passagiers te vinden zijn. In mei 2024 werd een nieuwe 5e lijn toegevoegd aan de bestaande 4 routes door Heerhugowaard. Deze nieuwe “gele route” geeft uitvoering aan de wens en behoefte van inwoners van Sint Pancras en Langedijk om o.a. met de bus te reizen naar het station Heerhugowaard, het winkelcentrum Broekerveiling en Middenwaard. Verdere evaluatie van de lijnen is nodig om te bekijken of uitgebreidere aanpassingen nodig zijn.

Tabel 2. Aantal passagiers per route

Route	Passagiers 2022	Passagiers 2023	Passagiers 2024
Blauw	3.694	4.500	5.108
Rood	2.969	4.284	3.730
Oranje	2.712	3.394	4.699
Groen	n.v.t.	285	2.510
Geel			698
Totaal	9.375	12.463	16.737



Nu ook een gele lijn. Geopend door wethouder Ester Leibbrand (boven).



Tabel 3. Cijfers lijndiensten

	Passagiers 2022	Passagiers 2023	Passagiers 2024
januari		939	1290
februari	26	940	1341
maart	714	1097	1242
april	843	957	1244
mei	830	1044	1398
juni	894	1019	1401
juli	1056	1003	1468
augustus	1081	1032	1511
september	1007	993	1266
oktober	943	1138	1549
november	1001	1167	1485
december	980	1184	1542
Totaal	9.375	12.513	16.737

Verdere analyse van de cijfers laat zien dat per maand plus/minus 250 leden gemiddeld 6 maal gebruik hebben gemaakt van de lijndienst. Als we dit aantal vergelijken met het aantal leden kunnen we stellen dat bijna 12% van alle leden

gebruik gemaakt heeft van de lijndienst. Het komende jaar zal actief worden ingezet om te onderzoeken hoe het komt dat een klein percentage leden daadwerkelijk gebruik maakt van de lijndienst.

Toekomstbestendigheid van onze dienstverlening

We blijven de bezetting van de lijndiensten actief promoten en monitoren. Dat we dit nog niet terug zien in de gemiddelde bezetting komt door de uitbreiding met de 5^e lijndienst. Ondanks het huidige gebruik van de lijndiensten is de verwachting nog steeds dat het vervoersconcept in de toekomst bestaansrecht heeft. De dienstverlening beperken tot alleen deur-tot-deur vervoer verlaagt de capaciteit en hierdoor verliest de vereniging haar unieke en bijzondere karakter. De lijndiensten zijn een essentieel en gewaardeerd onderdeel van zowel de gebruikers als de gemeenschap in Dijk en Waard. De vraag naar vervoer zal door de vergrijzing en steeds ouder wordende bevolking de komende jaren blijven groeien.

De verwachting was dat de totale groei van het aantal lijndienstpassagiers zou stijgen naar ca. 1.700 ritten per maand. De gemiddelde bezettingsgraad was 1.395 ritten per maand en niet conform de verwachting die in 2023 is uitgesproken. Wel is een voortdurend licht stijgende lijn zichtbaar waarvan we verwachten dat deze zal doorzetten.

2.3 Deur-tot-deur vervoer

Intake criteria

Het deur-tot-deur vervoer is beschikbaar voor ouderen en kwetsbare mensen die niet met het OV of de lijndienst van de HugoHopper kunnen reizen. De dienst is beschikbaar voor sociaal en recreatieve uitstapjes maar ook voor bezoek aan huisarts, tandarts, therapeut of winkel. Er wordt gereden binnen de gemeentegrenzen van Dijk en Waard, alsook naar het ziekenhuis in Alkmaar en een aantal (zorg)locaties in aangrenzende plaatsen. Door het hanteren van deze criteria proberen we het gebruik van de lijndiensten te stimuleren en het gebruik van deur-tot-deur vervoer beheersbaar en beschikbaar te houden voor diegenen zonder alternatief.

Stijgende vraag

Gedurende 2024 is de groei van het aantal deur-tot-deur aanvragen doorgezet, terwijl de leden actief worden gestimuleerd te reizen met de lijndienst. Nieuwe leden worden door de ledenconsulent gebeld met nadere informatie over het gebruik van deur-tot-deur vervoer. In de praktijk zien we een toename op piektijden rond 10.00, 12.00, 14.00 en 16.00. De aandacht was gericht op een betere spreiding, echter dit ligt niet volledig binnen ons

vermogen. Er is regelmatig overleg gevoerd met leden om hen te stimuleren ritten te boeken op minder drukke tijdstippen, bijvoorbeeld om een volgende kappersafspraak op een ander, rustiger tijdstip te boeken. Dat werd vaak gewaardeerd. Het aantal aan te nemen ritten blijft balanceren mede ook door de groei van het aantal ritten naar het ziekenhuis. Doordat er teveel druk kwam op onze capaciteit, door de grotere reisafstand, was dat een belangrijke reden om de deur-tot-deur bestemmingen goed tegen het licht te houden. We anticiperen steeds op de hoeveelheid ritten per tijdsblok in relatie tot het aantal beschikbare voertuigen.

Het lijkt er echter op dat de vraag naar deur-tot-deur vervoer dankzij de veranderende demografie en het stijgende aantal leden in de toekomst toe zal blijven nemen.

Ontwikkeling online reserveren

Naast de mogelijkheid om telefonisch een rit aan te vragen is het voor leden mogelijk om online een deur-tot-deur rit te reserveren. Dit maakt het voor onze leden makkelijker om op ieder gewenst moment een rit te reserveren. Als gevolg van de schaarste in het aantal beschikbare tijdsloten is regelmatig nader overleg nodig met aanvragers. Het online boeken is dit verslagjaar niet actief gestimuleerd wat zichtbaar is in het resultaat; In 2024 zijn 812 (5,7%) ritten online gereserveerd, in vergelijking met 2023 met 1.168 ritten (9,3%) zijn dat er 356 minder. Daarom gaan we onderzoeken hoe het online boeken beter kan gaan werken.



Aantal boekingen per bestemming deur-tot-deur vervoer

Bestemmingen			Aantal boekingen (1 boeking = 2 ritten*)											
Gemeente	Plaatsen	Afstand/Rijtijd	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Alkmaar	Alkmaar Ziekenhuis	9,0	15	137	93	128	123	128	183	165	137	153	148	167
	Alkmaar (stad)	9,0	15	83	100	78	96	103	73	96	89	117	129	95
	Kroonhulst	8,3	16											
	Oosthoek	4,1	7	2	1	0	0	7	12	7	8	7	11	6
	Dalorp	8,5	10	11	13	18	12	18	7	16	34	41	15	17
	Schermerhorn	9,8	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Langedijk	Vomperlaan	8,4	12	2	3	4	4	2	3	0	2	0	1	1
	Streek op Langedijk	2,3	5	38	23	27	28	29	25	9	13	18	24	28
	Kroonhulst	8,3	16	4	4	4	3	3	0	8	16	0	0	0
	Nieuw-Vennepolder	9,8	11	31	27	49	43	43	44	40	52	67	55	55
	Oudekerke	7,3	10	23	20	18	10	13	8	9	5	24	18	8
Opmeer	Smil Parken	4,4	8	48	43	43	38	38	38	40	38	42	34	72
	Zuid-Schermerhoek	3,4	8	35	33	37	31	33	34	40	35	45	38	42
Koggenland	Opmeer	10,7	15	0	0	0	0	0	2	0	3	1	0	0
	Hogersloot	12,6	18	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	Spaarnwoude	11,4	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Jandewinkel	8,3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heerhugowaard														
	Heerhugowaard	5,0	8	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
	Dijk en Waard	5,1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Uithoorn	6,3	9	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	Rozenburg	4,4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Wageningen	6,3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hollands Kroon	Spierdijk	8	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Bokkum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Schagen														
	Heerhugowaard	5,2	8											
	De Wierd	6	9											
	Voorhuizen	11,8	13											
Tilburg														
Hollands Kroon	Grote Noord	10,5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Zijlwind	11,8	12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Verlaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Wierland	9,2	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal			1501	1330	1519	1312	1308	1448	1542	1405	1066	1177	1214	1147
Gemiddelde			28,1	25,9	28,9	24,9	25,9	27,9	29,9	26,9	20,9	22,9	23,9	22,9

Reisgebieden

De reisgebieden zijn aanvullend op het reguliere OV omdat deze niet of moeizaam te bereiken zijn met bus of trein. Het reisgebied ten westen van Dijk en Waard wordt begrensd door de N245 tot de Dijken. Het reisgebied ten zuiden van Dijk en Waard wordt begrensd door de N243 t/m Schermerhorn. Het reisgebied ten noorden van Dijk en Waard wordt begrensd door de N241 tussen Zijlwind en Opmeer.

Samenwerking

De HugoHopper brengt op aanvraag passagiers naar de dagbestedingslocaties van De Pieter Raat Stichting (DPRS) en Wonen plus Welzijn. De samenwerking is binnen een convenant vastgelegd. Het betreft ritten naar de dagbestedingslocaties, voor mensen met en zonder

een zogeheten WLZ- of Wmo indicatie dagbesteding met vervoer.

Bijzondere ritten

In december hebben we in het kader van ons 15-jarig jubileum (wordt vervolgd in 2025) een gratis uitje naar De Boet georganiseerd voor onze leden. Met 50 leden 8 voertuigen en 8 chauffeurs zijn we 's morgens vroeg op pad gegaan. Iedereen heeft genoten van koffie met gebak en natuurlijk de kerstmarkt. Dit werd mede mogelijk gemaakt door een schenking uit het fonds Stichting Vervoer-voor-Elkaar; Ook hebben we extra gereden op de verkiezingsdag en de avond van het ontsteken van de kerstboomverlichting op het Stadsplein.



15 jaar
HugoHopper met
leden naar de
Boet

Jubileum-uitje met leden

Alleen op pad gaan is niet altijd makkelijk of gezellig. Daarom wil de HugoHopper iets extra's organiseren voor haar leden. Niks is zo fijn als een dagje erop uit gaan. Zo'n dag is er alle gelegenheid om andere mensen te ontmoeten, samen herinneringen te maken en misschien zelfs wel nieuwe vriendschappen sluiten.

Tabel 4. Cijfers deur-tot-deur vervoer

	Ritten 2022	Passagiers 2022	Ritten 2023	Passagiers 2023	Ritten 2024	Passagiers 2024
januari	777	442	1989	1068	2021	1077
februari	1776	951	1959	1062	1988	1077
maart	1622	883	2132	1147	1991	1056
april	1547	829	1556	836	1971	1067
mei	1703	917	1937	1027	2051	1081
juni	1611	870	1859	1003	1861	1012
juli	1526	810	1692	913	1904	1049
augustus	1492	800	1859	996	1926	1071
september	1830	988	1895	1021	2115	1212
oktober	1887	1019	2139	1131	2309	1256
november	2152	1147	2192	1184	2086	1138
december	1820	969	1712	925	1720	942
Totaal	19.743	10.625	22.921	12.313	23.943	13.038

2.4 Groepsvervoer

In 2024 hebben we cliënten van de zorgorganisaties Philadelphia Zorg en Esdégé-Reigersdaal weer wekelijks met veel plezier mogen vervoeren naar hun vrijetijdsbesteding zoals drummen, bowlen, biljarten en muziekavond. Tijdens het

voetbalseizoen wordt daarnaast bijna wekelijks een bus ingezet voor het vervoer van spelers van het gehandicaptenteam van sportvereniging Hugoboy's Heerhugowaard.

Tabel 5. Cijfers groepsvervoer

	Passagiers 2022	Passagiers 2023	Passagiers 2024
januari	0	138	114
februari	152	160	148
maart	174	178	114
april	80	100	99
mei	119	100	61
juni	119	107	97
juli	48	42	28
augustus	60	42	24
september	104	76	76
oktober	179	166	139
november	182	170	134
december	115	99	85
Totaal	1.332	1.378	1.119

2.5 Buurtbus Heerhugowaard-Langedijk (lijn 407)

De buurtbus is er om zowel het bedrijventerrein De Zandhorst beter bereikbaar te maken als delen van Langedijk met elkaar en met het NS-station te verbinden. Deze behoefte ontstond mede doordat er wijzigingen werden doorgevoerd binnen het reguliere OV. Ook zou de buurtbus bijdragen aan de mobiliteit van ouderen.

Samen met de provincie Noord-Holland, Connexxion en ROCOV Noord-Holland (*Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer*) is de opzet en invulling van een Buurtbus vorm gegeven. Hierbij verstrekt de provincie subsidie, levert Connexxion het materiaal en zorgt onze vereniging voor de chauffeurs, de planning en de coördinatie. De route is zoals hieronder weergegeven. In de ochtend wordt tegen de klok in gereden en in de middag met de klok mee. Dit zorgt ervoor dat men in de ochtend snel van het NS-station naar het bedrijventerrein kan en vanuit Langedijk aansluiting heeft op het NS-station en na de middag visa versa.

Gebruik Buurtbus
Gezien de groei van aantal reizigers voorziet de Buurtbus duidelijk in een behoefte. Vooral tijdens spijstijden in de ochtend en in de middag komt het

regelmatig voor dat de Buurtbus volledig vol zit en niet alle passagiers mee kunnen. Het komt voor dat een chauffeur toch meer passagiers meeneemt dan is toegestaan, het blijft lastig om passagiers te moeten laten staan. Uit cijfers van Connexxion blijkt dat voornamelijk forenzen en scholieren gebruik maken van de buurtbus. Voor ouderen en mensen met een beperking is de afstand tot een halte vaak te groot. Om te voorko-men dat er te veel passagiers worden meegenomen zijn er afspraken gemaakt met de chauffeurs. Voor iedereen is duidelijk dat meer dan acht personen meenemen wettelijk niet is toegestaan. Om een en ander aan de passagiers duidelijk te maken is een “instapinstructie” voor passagiers gemaakt. De chauffeur kan hiernaar verwijzen. We blijven de ontwikkelingen met Connexxion, de provincie Noord-Holland en de gemeente volgen. In november is een bijeenkomst georganiseerd voor alle buurtbuschauffeurs met de bedoeling om successen te delen en knelpunten te bespreken en op te lossen. Er zijn instructies en praktische tips uitgewisseld. Het was een fijne en informatieve bijeenkomst die voor herhaling vatbaar is.

Grafiek 4. Route buurtbus

Buurtbus	Passagiers 2022	Passagiers 2023	Passagiers 2024
januari	334	2453	1417
februari	1.028	2352	1633
maart	1.593	3163	2626
april	1.507	2312	2147
mei	1.392	2468	1986
juni	1.509	2515	2457
juli	1.031	1850	2299
augustus	959	1721	1601
september	1.874	2412	2203
oktober	1.245	1173	2943
november	2.245	701	2610
december	2.033	1352	2185
Totaal	16.750	24.472	26.107

Tabel 6. Cijfers buurtbus

Bijeenkomst buurtbus chauffeurs



Voor en door inwoners
Bijna 200 vrijwilligers
verzorgen met veel plezier
jouw vervoer in heel
Dijk en Waard



3. Ontwikkelingen HugoHopper organisatie

3.1 Vrijwilligers

Het vrijwilligersbeleid van onze vereniging is in 2024 herzien en raadpleegbaar op onze website. Hierin staan alle voorwaarden die nodig zijn om de vrijwilligers van de vereniging binnen een veilig werkklimaat tot hun recht te laten komen. Bij de totstandkoming van dit beleidsdocument vormde de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) een belangrijke informatiebron. Binnen onze vereniging zijn momenteel 178 vrijwilligers actief als chauffeur, kantoor- of wagenparkmedewerker dan wel bestuurslid. Een aantal vrijwilligers is zelfs op meerdere fronten actief. Jaarlijks ontvangen onze vrijwilligers een kerstpakket en wordt voor hen een nieuwjaarsbijeenkomst en zomerfeest georganiseerd.

Tevredenheidsonderzoek

Eind februari is een enquête uitgezet onder alle vrijwilligers. Het doel van de enquête was om de algemene tevredenheid te peilen en om verbeterpunten op te halen. In totaal hebben 111 vrijwilligers meegedaan aan de enquête. Dit is een respons van 65%.

Uit het onderzoek blijkt dat de vrijwilligers over het algemeen zeer tevreden zijn. De algemene eindbeoordeling over alle onderwerpen samen betreft een gemiddelde van 8. De vereniging mag zich gelukkig prijzen wat betreft het aantal vrijwilligers. Om ervoor te zorgen dat dit zo blijft, is het belangrijk dat iedereen met plezier werkt en betrokken blijft. De ruime meerderheid geeft aan zingeving en voldoening uit het werk te halen en voelt zich gewaardeerd. Dat blijkt ook uit de hoge betrokkenheid. Momenteel is de meerderheid (57%) al langer dan 5 jaar betrokken bij de vereniging. Er zijn chauffeurs die meerdere dagdelen per week rijden, anderen rijden één dagdeel per week en weer anderen eens in de 14 dagen.

Over het algemeen zijn de vrijwilligers erg tevreden met de inhoud van het vrijwilligerswerk. 91% zegt goed geïnformeerd te zijn over zijn/haar taken en kan deze daarom goed uitvoeren. De ruime meerderheid (85%) is van plan om zijn/haar werk als vrijwilliger bij de HugoHopper voort te zetten.

Daarnaast geeft niemand aan er binnen een paar maanden mee te willen stoppen. 99% van de deelnemers zou het vrijwilligerswerk bij de HugoHopper aanraden aan anderen.

De enquête is uitgewerkt in een rapport welke door de beroepskrachten is besproken en uitgewerkt in een actieplan. De complete uitkomsten van de enquête zijn raadpleegbaar voor alle vrijwilligers op het wachtwoordbeveiligde onderdeel van de website.

Duidelijkheid over rolverdeling

Er is in 2024 actief ingezet op samenwerking en communicatie tussen de diverse organisatielijnen: vrijwilligers – ledenraad – bestuur – beroepskrachten. Daarmee ook over de verschillende rollen: toezicht & adviseren, besturen en uitvoeren. In maart is hierover “een goudenlijnsessie” georganiseerd. Vragen die aan de orde kwamen: Doen we het goede en doen we het goede op de juiste manier, hoe voorkomen we dat we op elkaars “stoel” gaan zitten, hoe houden we iedereen goed op de hoogte en hoe benutten we nog beter de aanwezige kwaliteiten van onze vrijwilligers.

De uitkomst en afspraken van deze verhelderende sessie zijn o.a. verwerkt in het jaarplan van 2025 en komen regelmatig op de agenda van bestuur en ledenraad.



3.2 Governance

Voor het besturen van onze vereniging wordt het zogenaamde bestuurs-directiemodel gehanteerd. Het bestuur is primair verantwoordelijk voor strategie, beleid en financiering en ziet toe op het behalen van de beoogde resultaten. De manager is verantwoordelijk voor het voorbereiden van het beleid, het behalen van de door het bestuur gestelde doelen en geeft leiding aan de organisatie en de uitvoering van het beleid. De overige drie parttime beroepskrachten, dragen o.a. zorg voor de realisatie van de werkzaamheden door vrijwilligers, de ritplanning, wagenparkbeheer, administratie etc. De ledenraad is het toezichthoudende orgaan en onder meer verantwoordelijk voor de benoeming van de bestuursleden.

Het verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur bestaat op 31 december 2024 uit:

- Dik van Bruggen (voorzitter) met portefeuilles: aansturing manager, personeelszaken en huisvesting.
- Jan Oost (secretaris) met portefeuilles: agendavoorbereiding, verslaglegging, statutenbeheer, registratie KvK.
- Jacco Pluister (penningmeester) met portefeuilles: financiën, financiële administratie en administratieve organisatie.
- Anouk Hoekstra (algemeen bestuurslid) met portefeuilles: marketing, PR & Communicatie, wagenpark.

- Hanneke Idema (vicevoorzitter) met portefeuilles: ICT, vrijwilligersbeleid, informatiebeveiliging & privacywetgeving, Arbo- en calmaiteitenbeleid.
- Manuel Villena (algemeen bestuurslid) met portefeuilles: marketing, PR & Communicatie, fondsenwerving, wagenpark.

Het bestuur vergadert volgens een vastgesteld schema en heeft in 2024 in totaal zesmaal vergaderd en tweemaal samen met de ledenraad. De manager woont de bestuursvergaderingen bij. In de voorjaarsvergadering van de ledenraad werden de jaarrekening 2023 en het jaarverslag 2023 vastgesteld. In de najaarsvergadering werd de begroting 2024 goedgekeurd. De Ledenraad keurde het Meerjarenbeleidsplan goed.

De ledenraad

De auditcommissie (Jaap v.d. Windt en Hermen Meijering) van de ledenraad, houdt zich bezig met de controle van de financiële verslaggeving van het bestuur, de begroting, de aanbevelingen van de accountant en de financiering van de vereniging.

De ledenraadvergaderingen zijn openbaar voor alle B-leden (aan de vereniging verbonden vrijwilligers). Verslagen van de ledenraadvergadering zijn raadpleegbaar voor het bestuur, de leden en de beroepskrachten.

Termijnrooster Ledenraad HugoHopper				
Naam	Benoemd	Functie	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn
Hermen Meijering	04-2019	Lid	04-2022	04-2025
Jaap van der Windt	10-2019	Lid	10-2022	10-2025
Flip de Wildt	10-2020	Vicevoorzitter	10-2023	10-2026
Kees Rus	10-2022	Voorzitter	10-2025	10-2028
Daan Baljé	10-2022	Secretaris	10-2025	10-2028
Klazien Klaassen	10-2022	Lid	10-2025	10-2028
Jan Hendrik de Groot	05-2024	Lid	05-2027	05-2030
Ted van Leeuwen	10-2024	Lid	10-2027	10-2030

3.3 Scholing

Om onze chauffeurs nog beter voor te bereiden en om ze zo veilig mogelijk de weg op te laten gaan is in 2024 een start gemaakt met de vraag hoe de scholing nog beter vorm te geven. Gebleken is dat degenen die scholing geven behoefte hebben aan bijscholing om beter te zijn toegerust op hun belangrijke taak. Hiervoor zal contact gezocht

worden met externe partijen. Daarmee wordt geïnvesteerd in de kwaliteit en het maatwerk van de scholing aan de andere chauffeurs, inclusief aandacht voor het type vervoer dat zij verzorgen (Lijndienst/Buurtbus, Deur-tot-Deur of Groepsvervoer).

3.4 PR & Communicatie

In onze PR besteden we continue aandacht aan het werven van nieuwe vrijwilligers en aan de zichtbaarheid voor (toekomstige) leden en stakeholders. Dit doen we door ons onder meer te presenteren in de media; het weekblad Dijk en Waard en het NHD Alkmaar hebben diverse keren aandacht aan ons besteed door het plaatsen van een redactioneel artikel. Onze folders zijn zichtbaar op diverse locaties zoals bijvoorbeeld, gezondheidscentra, huisartsen, therapeuten, bibliotheek.

Ook zorgen we voor zichtbaarheid in de samenleving door – het hele jaar rond – met informatie over de HugoHopper aanwezig te zijn bij lokale markten, evenementen en bijeenkomsten met een presentatie over de mogelijkheden van de HugoHopper.

Er is daarnaast goed contact met diverse clusters van zorgaanbieders waaronder Esdégé-Reigersdaal,

Philadelphia, De Pieter Raat stichting en Wonen plus Welzijn.

Ook de website wordt actief beheerd. Een communicatiematrix ligt ten grondslag aan al onze uitingen binnen en buiten de organisatie.

Als vereniging werken we samen en onderhouden we contacten met meerdere externe partijen, waaronder het Nationaal Ouderenfonds en Cool theater. Daarnaast zijn we betrokken bij het platform vrijwilligers welzijn en zorg en het kenniscentrum vrijwilligersvervoer.

Termijnrooster Bestuur HugoHopper				
Naam	Benoemd	Functie	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn
Jan Oost	25-05-2016	Secretaris	25-05-2021	25-05-2026
Dik van Bruggen	05-06-2023	Voorzitter	05-06-2028	05-06-2033
Hanneke Idema	23-10-2023	Vicevoorzitter	23-10-2028	23-10-2033
Jacco Pluister	21-10-2024	Penningmeester	21-10-2029	21-10-2034
Manuel Villena	21-10-2024	Alg. bestuurslid	21-10-2029	21-10-2034
Anouk Hoekstra	21-10-2024	Alg. bestuurslid	21-10-2029	21-10-2034



Promotie activiteiten, o.a. bij de Broeker Veiling en op de jaarmarkt



Netwerk- & inspiratiebijeenkomsten

We bezochten de Netwerkbijeenkomst over vrijwilligersvervoer in de provincie Utrecht. De bijeenkomst werd georganiseerd door bureau Buitenlijn en Kenniscentrum Vrijwilligersvervoer. Namens HugoHopper is een presentatie verzorgd over wat je kunt bereiken als je investeert in samenwerking met de gemeente vanuit het perspectief van een vervoersdienst.

3.5 ICT

Vorbereidingen zijn getroffen voor de herstructurering van de (Microsoft) SharePoint omgeving. Dit betekent dat er voor elke hoofdmap een eigen SharePoint site geconfigureerd wordt inclusief bijbehorende document bibliotheek. Omdat wij met veel mensen in één systeem werken is SharePoint voor ons een veilige plek om informatie op te slaan, te organiseren, te delen en te openen vanaf elk apparaat. Deze herstructurering is nodig omdat de toegang tot de verschillende document mappen beter kan worden ingeregeld en beveiligd. De rechtenmatrix heeft een update

We organiseerden zelf een Inspiratiebijeenkomst in het gemeentehuis van Dijk en Waard met spreker Geert Kloppenburg en in aanwezigheid van afgevaardigden van de gemeente en diverse netwerkpartners uit het land. De bijeenkomst is georganiseerd om van elkaar te leren, te ontdekken wat nodig is voor de toekomst, ideeën te delen en knelpunten te inventariseren.

gekregen op basis waarvan de juiste toegangen aan de juiste personen worden gekoppeld. De mappen zijn opnieuw ingedeeld en opgeschoond. De uiteindelijke migratie naar de nieuwe omgeving zal begin 2025 plaatsvinden. In de uitvoering hiervan worden wij ondersteund door Nedvice ICT.

Ons planningsprogramma heeft begin augustus een ingrijpende update gekregen en is verhuisd naar een nieuwe server. Wij hebben hier enige hinder door ondervonden. Het programma is door deze update wel sneller en “veiliger” geworden.

3.6 ARBO

Onze vereniging hanteert een arbeidsomstandighedenbeleid (ARBO). De manager is gecertificeerd preventiemedewerker en de overige beroepskrachten zijn gecertificeerde bedrijfshulpverleners. Het calamiteitenplan is dit verslagjaar herzien en aangepast. Deze is beschikbaar en voor iedereen raadpleegbaar; het document hangt op kantoor en is vindbaar op de website op het intranetdeel van onze website. De werkomstandigheden en de werkzaamheden worden jaarlijks kritisch tegen het licht gehouden. De eerder uitgevoerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) vormt hiervoor het vertrekpunt. Op basis daarvan is een Plan van Aanpak opgesteld. Aan de hand van dit plan van aanpak wordt jaarlijks gecontroleerd of we de werkzaamheden volgens

afspraken uitvoeren. In 2025 zal opnieuw een RI&E worden uitgevoerd.

De vereniging streeft naar optimale arbeidsomstandigheden voor alle vrijwilligers en beroepskrachten. Niet alleen moet het werk veilig gedaan kunnen worden, ook moeten de vrijwilligers en de beroepskrachten zich prettig kunnen voelen, plezier in hun werk kunnen hebben en respectvol met elkaar om kunnen gaan. Door het bieden van een veilige werkplekomgeving waarin we werken vanuit vertrouwen en respect streven we ernaar dat alle binnen de vereniging actieve personen elkaar aanspreken op mogelijke verbeteringen die leiden tot een nog prettiger en gezonder werkklimaat.

3.7 Wagenpark

Het wagenpark blijft in beweging en we staan voor een aantal belangrijke beslissingen. Daarnaast wil de gemeente voor haar kadernota weten hoe de ontwikkelingen zullen zijn voor onze vereniging qua

wagenpark, maar ook voor onze totale bedrijfsvoering. Hiertoe hebben we een document Meerjarensscenario's wagenpark opgesteld voor de gemeente.

Ook in 2024 zijn wij als vervoervereniging continue bezig geweest met het zoeken naar mogelijkheden om duurzamer vervoer binnen Dijk en Waard aan te kunnen bieden. Daarom is het elektrificeren van ons wagenpark ook dit jaar doorgezet. Het wagenpark is uitgebreid met één e-auto voor deur-tot-deur vervoer. Voor de uitvoering van de 5^e lijndienst “de gele lijn” zijn wij een nieuwe bus gaan leasen. In december 2024 is afscheid genomen van een van de twee fossiele rolstoelbussen. Deze wordt vervangen door een e-rolstoelbus die naar verwachting in 2025 wordt geleverd. Het wagenpark bestaat op dit moment uit elf voertuigen. Hiervan worden er vijf ingezet voor de lijndiensten en zes voor het deur-tot-deur vervoer. Het deur-tot-deur vervoer wordt gereden met vijf volledig elektrisch aangedreven auto’s en één rolstoelbus die nog op fossiele brandstof rijdt. Dit betekent dat bijna de helft van de voertuigen binnen ons wagenpark volledig zero emissie zijn. Voor de lijndiensten kan nu nog geen gebruik worden gemaakt van e-bussen. Dit heeft te maken met de leasetermijnen van de huidige bussen. Ook is de actieradius van e-bussen nog ontoereikend om de huidige lijndienstbussen één op één te vervangen.

Nieuwe aanwinst



Het wagenpark van onze vereniging is modern, bedrijfszeker en voldoet in alle opzichten aan wet- en regelgeving op het vlak van personenvervoer, verkeersveiligheid en de ARBO. Een wagenparkteam, een cleanteam, een tankteam en een piketdienst zijn verantwoordelijk voor het onderhoud en de verzorging van de voertuigen. Voor een nog grotere continuïteit van het wagenpark zijn wij per 1 maart een samenwerking aangegaan met New Mobility Lease. Zij hebben een deel van onze voertuigen overgenomen in de lease en ondersteunen ons wagenparkbeheer via hun expertise en netwerk.

Uit de enquête onder alle vrijwilligers blijkt dat de staat van het wagenpark gemiddeld een 7,7 scoort. 73% vindt dat het wagenpark goed op orde is. Bijna iedereen geeft aan goed op de hoogte te zijn over de werking van de voertuigen, de afspraken rondom parkeren tijdens en na een dienst en het opruimen en achterlaten van de auto’s. Toch zijn er ook een aantal ergernissen. Vrijwilligers storen zich met name aan de hoeveelheid (kleine) schades en hoelang het duurt om dit te herstellen.

4. Financiën HugoHopper

4.1 Resultaat 2024

De jaarrekening 2024 sluit met een voordelig saldo van **€ 8.425,-** (2023: *nadelig* € 30.386). De jaarrekening 2024 werd vooral beïnvloed door de uitbreiding van de 5^e lijndienst en daardoor meer vrijwilligers en vervoersbewegingen. De toelichting

op de exploitatierekening belicht de meest in het oog springende afwijkingen.

De totalen van de exploitatierekening 2024 (in hele euro’s) zijn als volgt:

Post		Jaarrekening 2024	Begroting 2024
Baten:			
Lidmaatschappen		32.464	25.110
Ritopbrengsten		79.163	85.438
Subsidie Provincie NH t.b.v. buurtbus		11.000	11.000
Overige baten		9.666	1.000
Totaal baten		132.293	122.548
Lasten			
Vervoerskosten		217.662	211.555
Personeelskosten		216.157	197.095
Huisvestingskosten		16.593	22.419
Vrijwilligerskosten		15.687	16.800
Algemene kosten		1.333	4.400
Kantoorkosten		8.066	10.152
Administratiekosten		9.378	8.550
PR-kosten		6.362	7.350
Directe kosten Buurtbus		1.139	2.700
Onvoorzien		0	37
Totaal lasten		492.378	481.058
Saldo baten -/- lasten		-360.085	-358.510
Subsidie gemeente Dijk en Waard		368.510	358.510
Resultaat 2024		8.425	0

De verschillen betreffen in het bijzonder de lidmaatschappen, vervoerskosten, personeelskosten, algemene kosten en kantoorkosten. De subsidie van de provincie Noord-Holland en de kosten met betrekking tot de Buurtbus in 2024 worden nader toegelicht in hoofdstuk 4.4. Door aanschaf van een extra auto is een hogere subsidie van de gemeente ontvangen dan begroot.

Door de wisseling van accountant is er nog geen verklaring afgegeven (april 2025). Dit zal na de zomer van 2025 alsnog plaatsvinden. De verklaring zal vervolgens worden aangeboden aan de Gemeente Dijk en Waard.



Mensen maken de HugoHopper



4.2 Baten

Lidmaatschappen

Het ledenaantal is in 2024 toegenomen. Het jaar eindigde met 2400 leden (1.910 leden 2023). De meeropbrengst bedraagt € 7.354.

Ritopbrengsten lijndienst

De lijndiensten hebben een gestage en langzame groei doorgemaakt. Dit resulteerde in een hogere ritopbrengst € 10.006 t.o.v. de begroting € 9.318 (7%).

Ritopbrengsten deur-tot-deur vervoer en groepsvervoer

Het aantal passagiers voor het deur-tot-deur vervoer is meer toegenomen dan verwacht en dat heeft ervoor gezorgd dat de inkomsten bijna 14% hoger zijn dan begroot. Het begrootte bedrag was € 41.560 en de werkelijke inkomsten € 47.329.

De ritopbrengsten groepsvervoer zijn € 21.822 terwijl begroot op € 34.560. Dit verschil komt voornamelijk door het lager uitvallen van de opbrengsten vanuit De Pieter Raat Stichting.

Overige baten

In dit verslagjaar ontving onze vereniging een sponsorbedrag van Stichting Nut i.v.m. de fietstocht van € 500, een bijdrage van Univé Noord-Holland Advies B.V van € 1.000 en een bijdrage van de Coöperatieve Rabobank sponsoractie van € 1.167. De verkoop van de Mercedes-Benz Sprinter 44-SBL-7 leverde de vereniging € 6.612 op.

4.3 Lasten

Vervoerskosten

Door de uitbreiding van de vijfde lijn zijn de kosten integraal gestegen. Onder overige vervoerskosten is de bestikking van een aantal auto's in één keer in de kosten genomen. De reparatie-, onderhoudskosten, eigen risico en schades van de bussen/auto's zijn ook dit verslagjaar ruim over de begroting heen. Meer schades en meer onderhoud aan vooral de oude bus hebben deze overschrijding veroorzaakt.

Personeelskosten

De personeelskosten omvatten niet alleen de salarissen en de sociale lasten van de beroeps-krachten, maar tevens de posten verzuimverzekering, opleidingen/cursussen en overige personeelskosten. Het verschil t.o.v. de begroting komt doordat er onvoldoende rekening is gehouden met de financiële gevolgen van de CAO-afspraken. De post salarissen en sociale lasten kunnen voor het boekjaar 2024 als volgt gespecificeerd worden:

Omschrijving	Jaarrekening 2024	Begroting 2024	Verschil
Salariskosten beroepskrachten	128.753	116.453	12.299
Sociale lasten (ZVW, vak.geld, eenm. uitk., pensioenpr. e.d.)	69.253	62.638	6.615
Totalen	198.006	179.091	18.915

Huisvestingskosten

De energiekosten vielen in 2024 uiteindelijk mee. Dit komt door een afrekening over 2023 van ruim € 3.000. Dit is een extra opbrengst over 2023 waar geen rekening mee is gehouden.

Algemene kosten

In 2024 waren deze beduidend lager dan begroot, er is geen gebruik gemaakt van advieskosten waardoor een voordeel van € 2.000.

Kantoorkosten

In 2024 er een voordeel van ruim € 2.000 ten opzichte van de begroting. Dit komt voornamelijk door minder uitgaven aan kantoorartikelen, drukwerk en ICT-ondersteuning.

Administratiekosten

De accountantskosten in 2024 waren € 2.000 hoger en de bankkosten € 1.100 lager. Per saldo € 900 verschil ten opzichte van de begroting.

4.4 Buurtbus Heerhugowaard-Langedijk

In de jaarrekening 2024 zijn de kosten en de subsidie van de provincie Noord-Holland geïntegreerd in de cijfers.

Baten

Toegekende subsidie van de Provincie Noord-Holland d.d. 3 april 2024: **€ 11.000**

<u>Lasten</u>	
Bankkosten	€ 218
Koffie/thee/toilet e.d. chauffeurs	€ 773
Overige kosten w.o. medische keuringen	€ 148
Totaal directe lasten	€ 1.139
Bijdrage aan overhead HH (o.a. beroepskr., planning, huisv., vrijw.kst e.d.)	€ 9.196
Totaal lasten	€11.000

4.5 Resultaatbestemming en 10%-verplichting

Het resultaat 2024 (voordelig € 8.425) zal toegevoegd worden aan egalisatiereserve (stand voorafgaand aan verslagjaar: € 4.291). Onze vereniging voldeed in 2024 ruim aan de in de meerjarig-overeenkomst 2021-2024 opgenomen verplichting om minstens 10% van de kosten aan

eigen inkomsten (contributies, ritopbrengsten, sponsoring, overige inkomsten) te genereren. De kosten bedroegen in 2024 in totaal € 491.238, de 10%-eis betreft derhalve € 49.124. Daar wij € 132.293 (= 26,9%) aan eigen inkomsten hebben weten te genereren, hebben we ruimschoots aan deze verplichting kunnen voldoen.

5. Vooruitzichten HugoHopper voor 2025

Als vervoersvereniging blijft de uitdaging om een nog prominentere plaats in de samenleving van Dijk en Waard te verwerven en aan te sluiten bij de behoeften. Voorafgaand aan de oprichting van onze vereniging maakte een onderzoek naar mobiliteitswensen in Heerhugowaard een aantal belangrijke conclusies zichtbaar. Het vervoer moet georganiseerd worden naar de aanwezige behoefte, betrouwbaar zijn en maatwerk opleveren voor ouderen en mensen met een beperking. Bovendien moet het beschikbaar zijn voor alle inwoners van de gemeente.

De gemeente Dijk en Waard wil inzetten op een goede ontsluiting van de woonkernen, in onderlinge verbinding met elkaar en met de regio. Het gemeentelijke beleid beoogt een netwerk tot stand te brengen waarbinnen alle kernen van meer dan 3.000 inwoners zeven dagen per week van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat onderling verbonden zijn. Een integraal netwerk waar onze

lokale en fijnmazige dienstverlening onderdeel van uitmaakt. Uitgangspunt is dat niemand, ook niet in landelijk gebied, verstoken blijft van enige vorm van vervoer.

De focus voor 2025:

- Het continueren van een vriendelijke, stipte en veilige uitvoering van de dienstverlening.
- Scholing gericht op veilig en schadevrij rijden.
- Leden verleiden (meer) gebruik van de lijndiensten te gaan maken.
- Acties gericht op een verhoging van de bezetting van de lijndiensten.
- Evaluatie vijfde lijndienst naar Sint-Pancras en Broek op Langedijk.
- Evaluatie van de lijndienstroutes en zo nodig aanpassen.
- Uitvoering RI&E