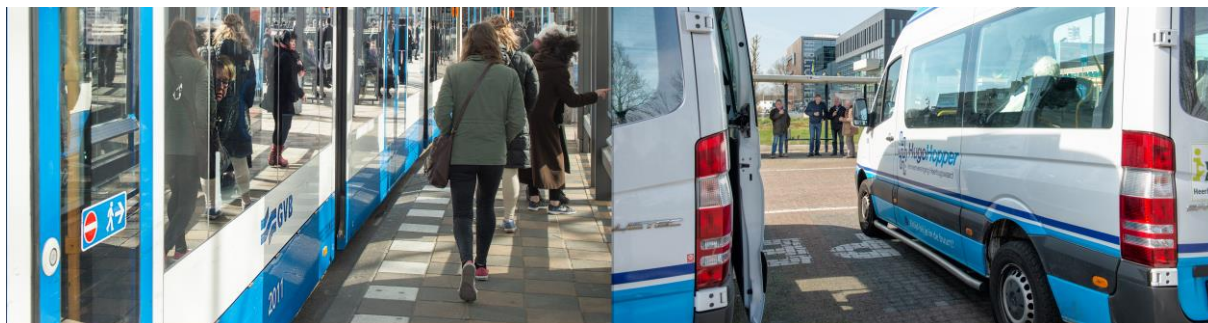




PRIVACYVERKLARING LEDEN

Vervoersvereniging Heerhugowaard

Versie augustus 2019

Vriendelijk-Stipt-Veilig

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1 Inleiding.....	2
2 Persoonsgegevens die wij verwerken	2
3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.....	3
3.1 Bijzondere persoonsgegevens.....	3
3.2 Geheimhouding.....	3
4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	3
5 Geautomatiseerde besluitvorming	4
6 Computerprogramma's of -systemen	4
6.1 Medewerkers-administratie.....	4
6.2 Roosterprogramma	4
6.3 Hugohopper.nl	4
6.4 Mailchimp.....	4
7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	5
8 Delen van persoonsgegevens met derden.....	5
9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	5
10 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.....	5
11 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	5

1 Inleiding

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD, gevestigd aan Middenwaard 127, 1703 SC Heerhugowaard, hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden. Persoonlijke gegevens worden door Vervoersvereniging Heerhugowaard dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Vervoersvereniging Heerhugowaard houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking stelt. In dit document staat beschreven hoe Vervoersvereniging Heerhugowaard persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart.

Contactgegevens:

Vervoersvereniging Heerhugowaard
Middenwaard 127
1703 SC Heerhugowaard

Tel: 072-7370217

E-mail: info@hugohopper.nl

Website: www.hugohopper.nl

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt uw persoonsgegevens doordat u als lid gebruik maakt van onze dienstverlening.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Sepa doorlopende machtiging
- Gebruik van rolstoel
- Gebruik van begeleiding

Emailadres contactpersoon

Naast uw gegevens verwerken wij met uw toestemming en de toestemming van degene die u heeft opgegeven het emailadres van een eventueel contactpersoon.

3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

3.1 Bijzondere persoonsgegevens

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Of u gebruik maakt van een rolstoel, dit om u veilig te kunnen vervoeren in een daarvoor geschikte rolstoelvoertuig.

3.2 Geheimhouding

Personen die permissie hebben persoonsgegevens (zowel algemene als bijzondere gegevens) te registreren en te raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat om die gegevens te verstrekken.

4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U bent lid van onze vereniging
- Verzenden van ons Hopperjournaal
- Verzenden van uw factuur
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is in het kader van uw ritaanvraag of factuur

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD) tussen zit.

6 Computerprogramma's of -systemen

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt de volgende computerprogramma's, elektronische documenten of -systemen:

6.1 Ledenadministratie

Onze Ledenadministratie is een elektronisch document dat alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers van onze vervoersvereniging. Deze medewerkers/vrijwilligers hebben gelet hun functie/werkzaamheden hier toegang tot. Het doel van deze administratie is om de administratieve taken efficiënter te laten verlopen door alles op een plaats op de slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen.

Uit de ledenadministratie ontvangt u jaarlijks een factuur voor uw lidmaatschap kosten.

6.2 Planprogramma

Ons planprogramma zit in een software toepassing die via internet te benaderen is. Hierin worden de ritten voor lijndienst en Deur-tot-Deur vervoer geregistreerd. In deze applicatie staan de namen, contactgegevens van de leden. Chauffeurs die zijn ingepland voor een bepaald dagdeel kunnen hun ritplanning inzien op een door de vereniging beschikbaar gestelde smartphone.

6.3 Hugohopper.nl

De bedrijfswebsite www.hugohopper.nl is het informatie- en nieuwsportaal van onze vereniging. Deze informatie is openbaar toegankelijk.

6.4 Mailchimp

Wij werken met het e-mailsysteem Mailchimp voor het versturen van e-mails. In dit systeem zijn alleen e-mailadressen geregistreerd op basis van gegevens uit de ledenadministratie.

7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zodra uw lidmaatschap wordt opgezegd zullen deze per de 1^e van de opvolgende maand worden verwijderd.

8 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zodra uw lidmaatschap wordt opgezegd zullen deze per de 1^e van de opvolgende maand worden verwijderd.

9 Delen van persoonsgegevens met derden

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een verwerkersovereenkomst tussen partijen maakt daar onderdeel van uit.

10 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt geen functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte informatie kunnen aanbieden.

11 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hugohopper.nl

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

12 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VERVOERSVERENIGING HEERHUGOWAARD neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor of via info@hugohopper.nl